

IDENTIFICATIE

MENSGERICHT ONTWERPPROCES START

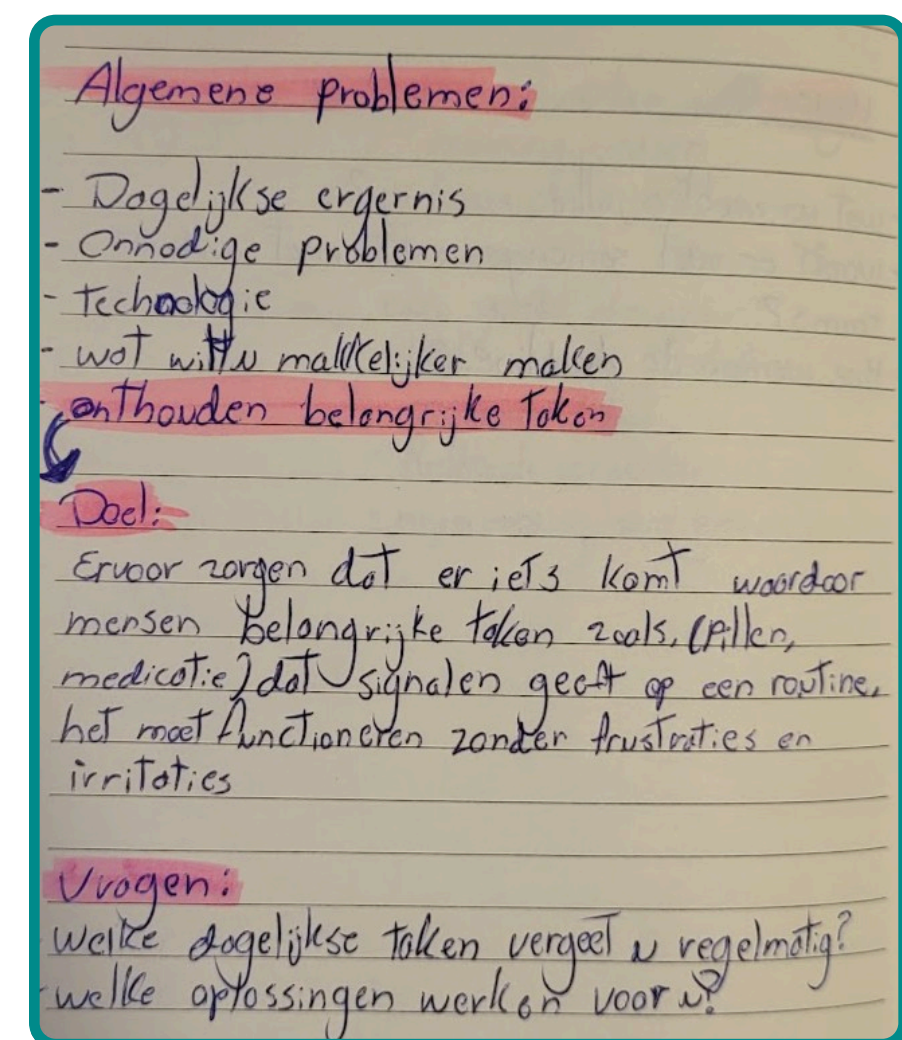
3.1.1 Doel

Het doel van dit onderzoek is om veelvoorkomende alledaagse frustraties en uitdagingen bij volwassenen tussen de 35 en 65 jaar te identificeren. Door de straatinterviews hebben we inzicht gekregen in problemen die kunnen worden aangepakt met een fysiek interactief product.

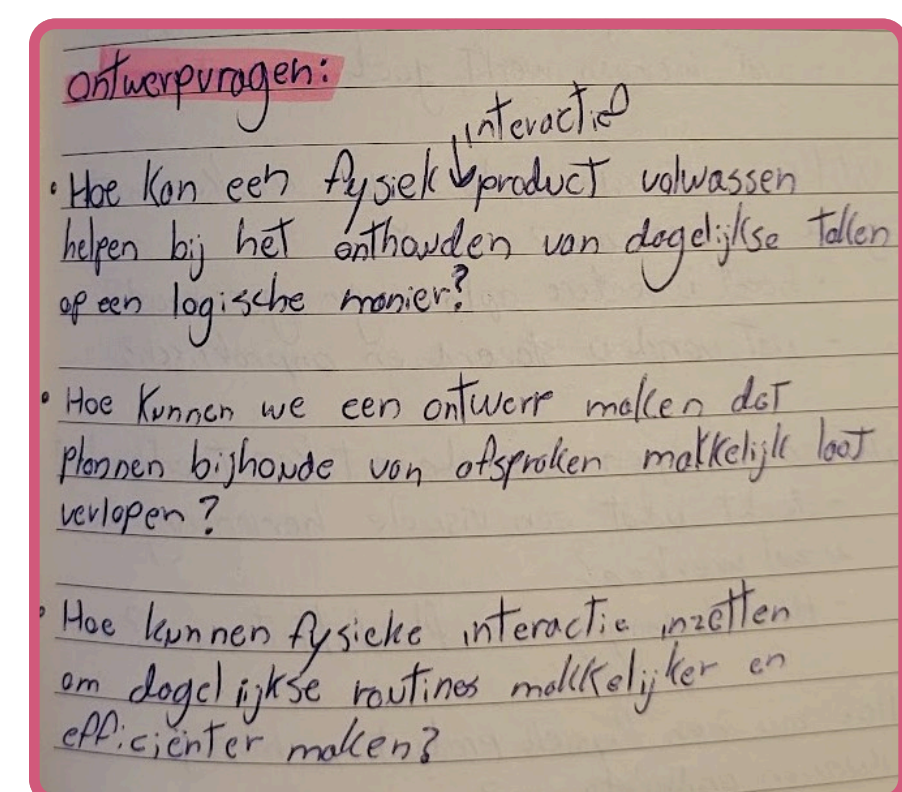
3.1.2 Onderzoeksopzet (afbeelding 1&2)

Om een beter beeld te krijgen, hebben we straatinterviews afgenomen bij volwassenen. We hebben bewust gekozen voor een brede doelgroep binnen de leeftijdsgroep 35 tot 65 jaar, omdat dit een fase is waarin werk, gezin en persoonlijke verplichtingen vaak samenkomen, wat kan leiden tot geheugen en planningsproblemen.

- **Voorbereiding:** We hebben een lijst met open vragen opgesteld om inzicht te krijgen in dagelijkse gewoonten, uitdagingen en frustraties.
- **Uitvoering:** We spraken willekeurig mensen in winkelstraten en parken. De interviews bestonden uit een aantal vragen.
- **Selectie van volwassenen:** We richtten ons op volwassenen die zelfstandig verantwoordelijk zijn voor hun dagelijkse planning en verplichtingen.
- **Aantal interviews:** Het oorspronkelijke doel was om ten minste 5 interviews af te nemen. Uiteindelijk hebben we 7 interviews afgenomen.
- **Vragen:**
 - Welke dagelijkse taken vergeet u regelmatig?
 - Hoe probeert u zichzelf te herinneren aan belangrijke taken?
 - Welke oplossingen werken voor u en welke niet?
 - Heeft u ervaring met technologische hulpmiddelen zoals herinneringsapps? Waarom wel/niet?



Afbeelding 1: Onderzoeksopzet



Afbeelding 2: Onderzoeksopzet

3.1.2 Resultaten van de interviews

Uit de interviews kwamen de volgende problemen naar voren:

- **Vergeeten van dagelijkse taken:** Veel mensen gaven aan moeite te hebben met het onthouden van taken zoals medicijnen innemen, planten water geven of sleutels meenemen.
- **Rommel in gedeelde ruimtes:** Enkele mensen klaagden over collega's of huisgenoten die gedeelde ruimtes niet netjes achterlaten.
- **Technologische frustraties:** Sommige mensen ervaren irritatie bij technologie die te ingewikkeld is of niet doet wat ze willen.
- **Tijdsmanagement:** Meerdere mensen vinden het moeilijk om taken en afspraken effectief te plannen zonder zich overweldigd te voelen.

3.1.2 Keuze van het probleem

Hoewel verschillende thema's naar voren kwamen, richten we ons op het probleem van het vergeten van belangrijke dagelijkse taken. Dit probleem werd het vaakst benoemd en heeft een directe impact op de dagelijkse productiviteit en levenskwaliteit. Daarnaast gaven veel mensen aan dat bestaande oplossingen zoals telefoonmeldingen of notities niet effectief genoeg zijn.

3.1.1 Probleemformulering

Hoe kan een fysiek interactief product volwassenen tussen de 35 en 65 jaar op een gebruiksvriendelijke manier helpen bij het onthouden van hun belangrijke dagelijkse taken, zoals het innemen van medicijnen, het bijhouden van afspraken en andere dagelijkse verplichtingen?